

IHRE KARRIERE BEI ICSI.

IHI Charging Systems International gehört zu den etablierten Anbietern von Turboladern.

Mit über 1.000 Mitarbeitern entwickeln, produzieren und vertreiben wir an drei Standorten Turbolader für die Automobilindustrie.

In interdisziplinären Teams entwickeln Sie mit uns die Zukunft der Turbolader-Technologie, die Basis unserer Produkte für den Automobilmarkt von morgen.

IT'S ALL ABOUT
TURBO 

Qualitätsingenieur - Field Claim Management (m/w/x)

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Bearbeitung und Verhandlung von Kundenreklamationen aus dem Feld (Schadteilanalyse, Datenerfassung und -auswertung sowie Berichterstattung intern bzw. an den Kunden)
- Reklamationsdatenanalyse zur Identifizierung von Schwerpunktthemen
- Ausarbeitung und Vorstellung von Entscheidungsvorlagen für technische Quoten im Bereich Gewährleistungskosten
- Koordination von interdisziplinären Problemlösungsteams sowie Monitoring der Wirksamkeit von Verbesserungsmaßnahmen
- Mitarbeit bei der Erstellung von Risikoanalysen

Die Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Ingenieurstudium mit der Fachrichtung Maschinenbau, Produktionstechnik oder vergleichbare Ausbildung
- Einschlägige Erfahrung im Qualitätsbereich eines produzierenden Unternehmens (Automotive)
- Erfahrungen in der Feldbeobachtung sowie im Bereich Gewährleistung
- Sicherer Umgang mit MS-Office und SAP sowie Kenntnisse in den Bereichen Statistik und Berichtswesen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Durchsetzungsvermögen und Verhandlungsgeschick

Ihre Bewerbungsunterlagen bevorzugen wir als Online-Bewerbung über unsere Website. Bitte nennen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellungen und den möglichen Eintrittstermin.

Ihr Kontakt:

IHI Charging Systems International Germany GmbH

Frau Sarah Ortelbach
Wolff-Knippenberg-Straße 2 | 99334 Amt Wachsenburg OT Ictershausen
Tel. +49 (0) 3628 5813-141 | Fax +49 (0) 3628 5813-381
Mail: jobs-ichtershausen@ihi-csi.de | www.ihi-csi.de